

リハパーク舞岡 訪問リハビリテーション
サービス利用者 満足度調査結果

管理者：吉岡裕美

調査期間：2023年3月6日～3月24日

配布数：13名

(利用開始後1か月以上経過した者を対象)

有効回答数：8名 (回答率61.5%)

基本的属性

回答者：本人7名 (87.5%) 配偶者1名 (12.5%)

性別：男5名 (62.5%) 女3名 (37.5%)

年齢：40歳代1名 (14.3%) 50歳代2名 (28.6%)

60歳代1名 (14.3%) 80歳代4名 (42.9%)

介護度：要支援2 1名 (12.5%) 要介護2 3名 (37.5%)

要介護4 1名 (12.5%) 記載なし 2名 (25.0%)

利用頻度：週1回4名 (50.0%) 週2回以上4名 (50.0%)

選んだ理由：紹介1名 (12.5%)

パンフレットを見て1名 (12.5%)

ケアマネジャーからの紹介4名 (50.0%)

記載なし 1名 (12.5%)

配布した利用者の基本的属性

性別：男5名 (38.5%) 女8名 (61.5%)

年齢：50歳代3名 (23.1%) 60歳代1名 (7.7%)

70歳代2名 (15.4%) 80歳代6名 (46.2%)

90歳代1名 (7.7%)

介護度：要介護1 1名 (7.7%) 要介護2 7名 (53.8%)

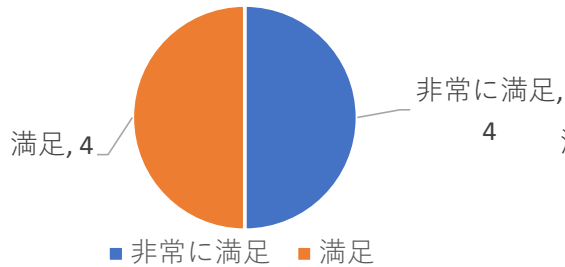
要介護3 1名 (7.7%) 要介護4 2名 (15.4%)

要介護5 1名 (7.7%) 変更中 1名 (7.7%)

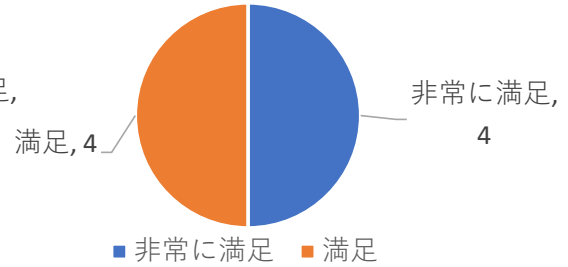
利用頻度：週1回8名 (61.5%) 週2回以上5名 (38.5%)

回答結果

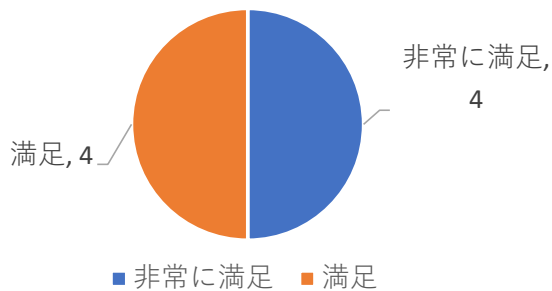
利用や手続きの説明のわかりやすさ



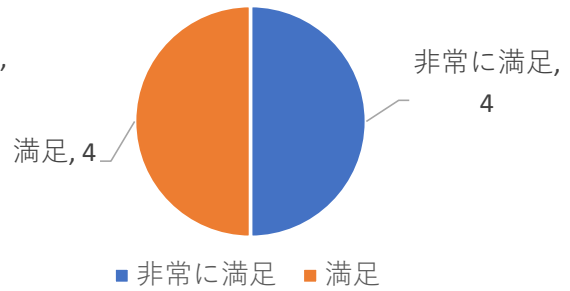
リハビリテーションの内容



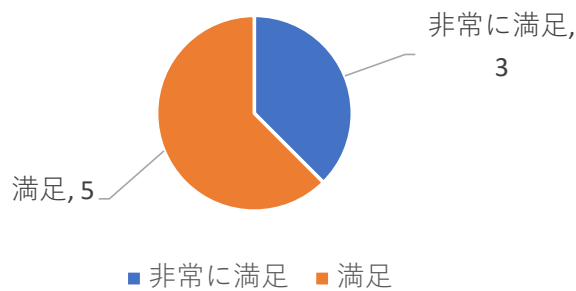
相談のしやすさ



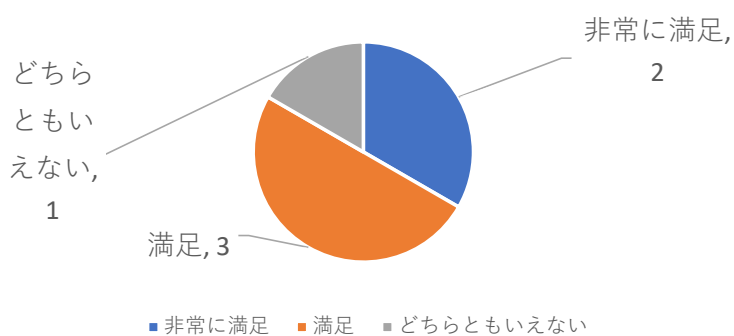
態度や言葉使いについて



ご本人やご家族の希望をもとに目標設定が
できていますか



違う担当者がきてもきちんと申し送りが
実施されていると感じますか



注：
複数担当制になっていない方も聞いたため回答無しが2名いました。

自由記載回答

改善してほしいことが何かございましたらご意見をお聞かせください

意見はなし

その他何かご意見がございましたら記載をお願いします

いつもありがとうございます
リハビリ楽しく行っていますと母が言っています
リハビリの職員に外歩きに行ったら私は足が上がると嬉しくなりありがたくてありがとうございます
良く動けるようになり、もっと歩きたいと思います

あなたの知人・友人に訪問リハビリが必要となった場合、リハパーク舞岡の訪問リハビリを紹介したいと思いますか（総合満足度）

