

リハパーク舞岡 訪問リハビリテーション
サービス利用者 満足度調査結果

管理者：吉岡裕美

調査期間： 令和6年1月9日 ~ 令和6年1月26日

対象： 利用開始後1か月以上経過した方

配布数： 21名

有効回答数： 16名

基本的属性

回答者	本人) 10名 63%	配偶者) 2名 13%	子ども) 4名 25%
	その他) 0名 0%	回答なし) 0名 0%	
性別	男) 6名 38%	女) 10名 63%	回答なし) 0名 0%
年齢	50歳代) 1名 6%	60歳代) 1名 6%	70歳代) 0名 0%
	80歳代) 9名 56%	90歳代) 5名 31%	回答なし) 0名 0%

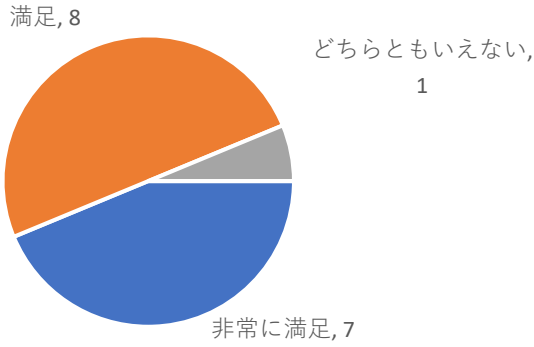
介護度	要支援1) 0名 0%	要支援2) 0名 0%	
	要介護1) 1名 6%	要介護2) 5名 31%	要介護3) 5名 31%
	要介護4) 2名 13%	要介護5) 2名 13%	
	回答なし) 1名 6%		
利用頻度	週1回) 7名 44%	週2回以上) 9名 56%	回答なし) 0名 0%
選んだ理由	紹介)	13名 68%	紹介先が未記入の方がいるため100%にならない
	○ケアマネジャーから	9名 69%	
	○主治医から	0名 0%	
	○友人・知人から	2名 15%	
	親善グループだから)	2名 11%	評判を聞いて) 1名 5%
	パンフレットを見て)	0名 0%	
	ホームページを見て)	0名 0%	その他) 2名 11%
	回答なし)	1名 5%	

配布した利用者の基本的属性

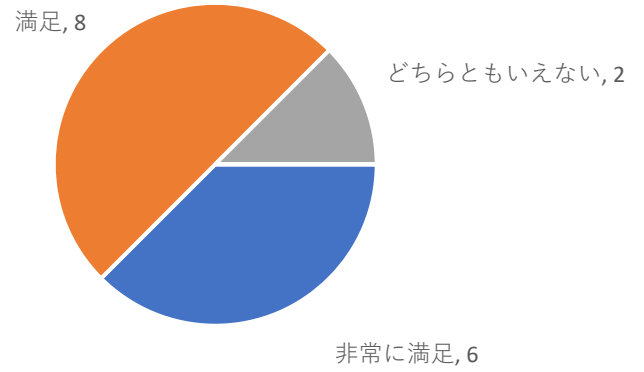
性別	男) 8名 38%	女) 13名 62%	
年齢	50歳代) 2名 10%	60歳代) 1名 5%	70歳代) 1名 5%
	80歳代) 11名 52%	90歳代) 6名 29%	
介護度	要支援1) 0名 0%	要支援2) 1名 5%	
	要介護1) 1名 5%	要介護2) 8名 38%	要介護3) 4名 19%
	要介護4) 5名 24%	要介護5) 2名 10%	変更中) 0名 0%
利用頻度	週1回) 13名 62%	週2回以上) 8名 38%	

回答結果

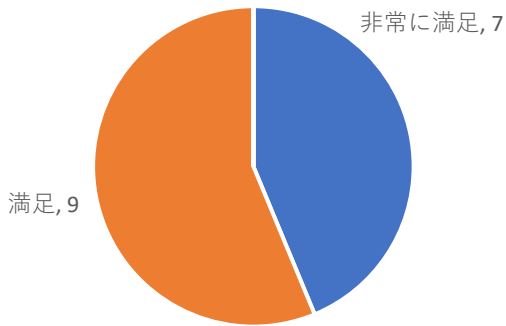
利用や手続きの説明のわかりやすさ



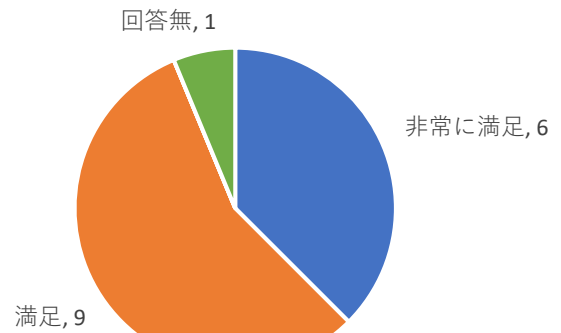
リハビリテーションの内容



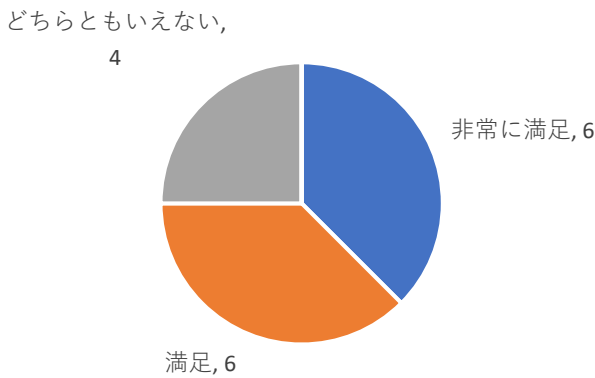
相談のしやすさ



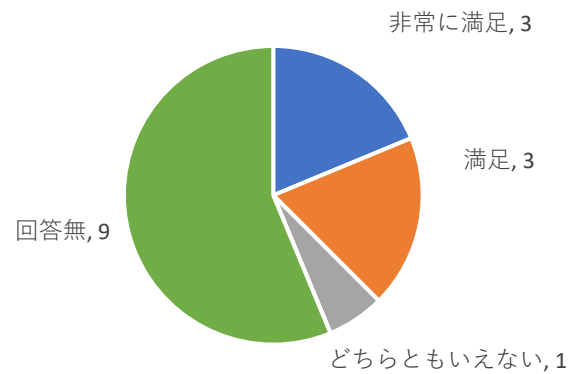
態度や言葉遣いについて



ご本人やご家族の希望をもとに 目標設定ができていますか

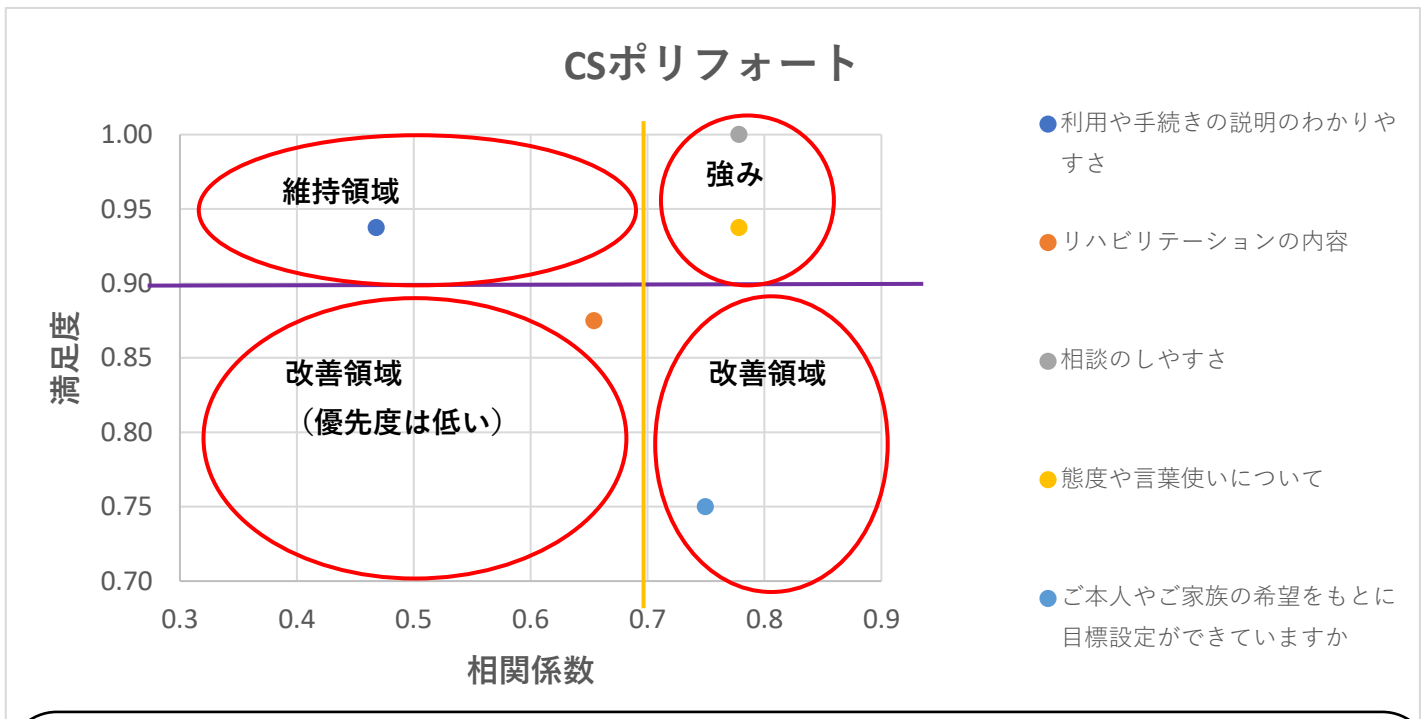
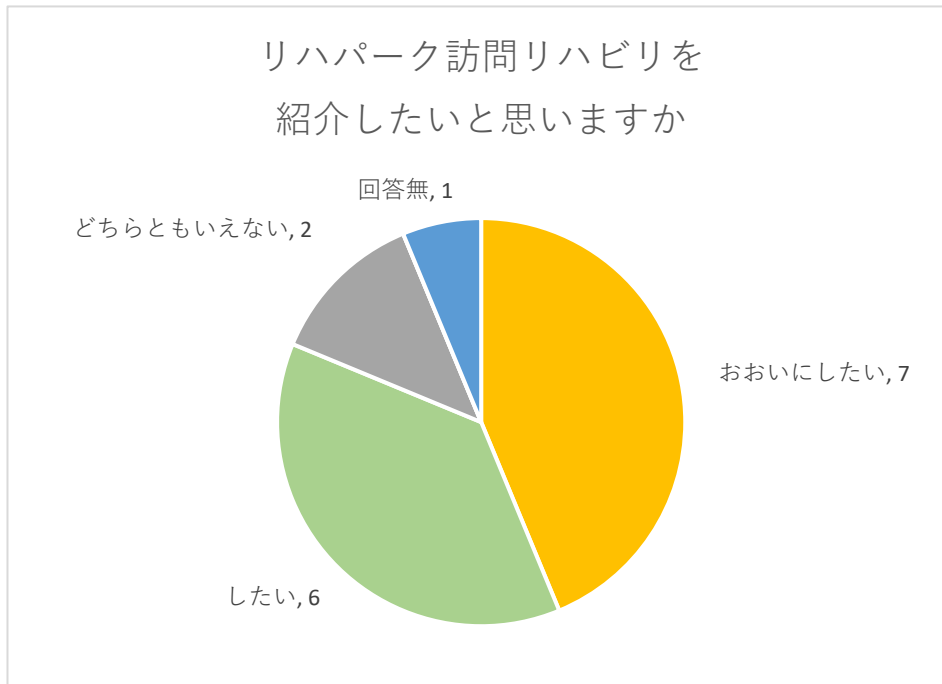


違う担当者がきてもきちんと申し送りが 実施されていると感じますか



複数担当制になっていない方は回答無しとなっています。

あなたの知人・友人に訪問リハビリが必要となった場合、
リハパーク舞岡の訪問リハビリを紹介したいとおもいますか
(総合満足度)



結果として目標設定についてが改善領域になりました。
今後の課題として、目標設定がきちんとできているか精査します。
目標設定をしっかり行い目標にあったリハビリ内容になるように支援させていただきます。

自由記載回答

改善してほしいことが何かございましたらご意見をお聞かせください

ご意見はありませんでした

その他何かご意見がございましたら記載をお願いします。

○まだ始めたばかりなのでよくわかっていないので今後相談して参りたいことがでてくるのではと思ってます

○いつも来ていただきありがとうございます 母に対して上手に話をきいていただきありがとうございます リハビリも母に合っていてありがとうございます

○今の所は自分でも迷っています

○もっとうごけるようになりたい。コシをシッカリしたいよ

○たいへんお世話になりありがとうございます